

## **RAUMAN NAISVOIMISTELIJOIDEN LASTEN-, NUORTEN-, JA PERHEIDEN HARRASTERYHMIEN, AIKUISLIIKUNNAN ja VALMENNUKSEN SOPIMUSEHDOT**

### **LASTEN-, NUORTEN- JA PERHERYHMIEN SOPIMUSEHDOT**

#### **Ilmoittautuminen**

Lasten-, nuorten-, ja perheryhmiin ilmoitaudutaan myClubin kautta. **Ilmoittautuminen ryhmään on sitova. Ilmoittautumisen yhteydessä luodaan lasku, joka maksetaan eräpäivään mennessä, jotta ilmoittautuminen ryhmään astuu voimaan.** Lasku sisältää kauden 2024-2025 harrastemaksun sekä kaikille pakollisen koko toimintakauden kattavan jäsenmaksun 10 €.

Kausimaksu ei sisällä vakuutusta, joten oma tapaturmavakuutus on hyvä olla voimassa.

Lasten ryhmät täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä. Seuralla on myös oikeus peruuttaa ryhmä, jos osallistujia ei ole tarpeeksi. Tällöin ehdotamme korvaavaa ryhmää tai palautamme rahat.

Ensimmäinen treenikerta on ilmainen tutustumiskerta. Jos lapsesi ei jostain syystä halua jatkaa ryhmässä, ilmoita siitä toimistolle heti tutustumiskerran jälkeen [toimisto@raumannaisvoimistelijat.fi](mailto:toimisto@raumannaisvoimistelijat.fi). **Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.**

Nettisivujemme Ilmoittautumiset-kohdasta löydät ohjeet, miten pääset rekisteröitymään seuran jäseneksi. Rekisteröitymisen jälkeen pääset ilmoittamaan lapsesi lasten-, nuorten-, ja perheiden ryhmiin. Rekisteröityminen onnistuu myös ilmoittautumisen yhteydessä.

#### **Ilmoittautumisen peruminen maksuveloitteen syntymisen jälkeen**

Eräpäivän jälkeen maksuvelvoite kausimaksuun on syntynyt eikä ilmoittautumista voi peruuttaa ilman pätevää syytä. Kausimaksusta voi saada hyvitystä kesken kauden paikkakunnalta muuton takia tai sairastumisen/loukkaantumisen vuoksi, jos poissaoloaika ylittää 1kk. Poissaoloilmoitus tehdään toimistolle ([toimisto@raumannaisvoimistelijat.fi](mailto:toimisto@raumannaisvoimistelijat.fi)), hyvitystä saa lääkärintodistusta vastaan. Hyvitystä laskettaessa otetaan huomioon 1kk omavastuu-aika sekä 20 € toimistomaksu.

## Laskutus

- Kaikki laskutuksemme tapahtuu sähköisesti.
- Voit tarkistaa omat tietosi ja laskusi aina myClub palvelusta.
- Lasku lähetetään ilmoittautumisen yhteydessä sähköpostiin.
- Olemme siirtäneet seuramme kuluttajalaskujen maksuvalvonnan eräpäivän jälkeisen seurannan ja sitä koskevat toimenpiteet Visma Financial Solutions Oy:lle. Käytännössä tämä merkitsee seuraavaa: – suoritus seuralle kulkee Visman asiakasvaraintilin kautta – tilinumero vaihtuu, maksa aina laskulla näkyvälle tilille – Visma Finance Solutions Oy hoitaa maksuvalvonnan, mahdolliset maksumuistutukset ja tarvittaessa perintätoimet seuran puolesta.
- Jos et saa laskua sähköpostiisi heti kun ilmoitat lapsesi ryhmään, niin tarkista roskaposti-kansiot, ja jos laskua ei löydy sieltäkään niin olethan pikaisesti yhteydessä toimistolle.
- Laskut löydät myös kirjautumalla jäsenrekisteri myClubiin.
- Jos tarvitset lisää maksuaikaa tai maksusuunnitelman, niin ole yhteydessä toimistolle hyvissä ajoin ennen laskun eräpäivää!

## Jäsenkortti

Lapset saavat jäsenkortit myClub sovellukseen. Jäsenmaksuja ei palauteta.

## AIKUISLIIKUNTAMAKSUJEN SOPIMUSEHDOT

### Kortin osto ja peruutusehdot

Rauman Naisvoimistelijat on ottanut käyttöön uuden ilmoittautumisjärjestelmä myClubin. Ostaessasi aikuisliikunnan kortin, se on sitova ostopäätös. Eräpäivän jälkeen maksuvelvoite kausimaksuun on syntynyt eikä ilmoittautumista voi peruuttaa ilman pätevää syytä.

Päteviä syitä ovat lääkärintodistus tai paikkakunnalta muutto. Sairaustapauksessa hyvitystä voi saada, jos poissaoloaika ylittää 1kk. Poissaoloilmoitus tehdään toimistolle (toimisto@raumannaisvoimistelijat.fi), hyvitystä saa lääkärintodistusta vastaan. Hyvitystä laskettaessa otetaan huomioon 1kk omavastuu-aika. Palautuksen yhteydessä perimme 20,00 €:n suuruisen toimistomaksun, jäsenmaksua emme palauta.

**Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.** Peruutukset tehdään aina sähköpostitse toimisto@raumannaisvoimistelijat.fi. Emme palauta rahoja emmekä hyvitä kortteja enää kuuden kuukauden jälkeen ostamisesta. Kausimaksu ei sisällä vakuutusta, joten oma tapaturmavakuutus on hyvä olla voimassa.

Jäsenmaksu 10,00 € tulee maksuun kerran toimintakaudessa. Jäsenmaksu peritään ilmoittautumisen yhteydessä. Jäsenmaksuja ei palauteta.

## Laskutus

Kaikki laskutuksemme tapahtuu sähköisesti. Voit tarkistaa omat tietosi ja laskusi aina myClub palvelusta.

Olemme siirtäneet seuramme kuluttajalaskujen maksuvalvonnan eräpäivän jälkeisen seurannan ja sitä koskevat toimenpiteet Visma Financial Solutions Oy:lle. Käytännössä tämä merkitsee seuraavaa: – suoritus seuralle kulkee Visman asiakasvaraintilin kautta – tilinumero vaihtuu, maksa aina laskulla näkyvälle tilille – Visma Finance Solutions Oy hoitaa maksuvalvonnan, mahdolliset maksumuistutukset ja tarvittaessa perintätoimet seuran puolesta.

Jos et saa laskua sähköpostiisi heti kun ilmoittaudut, niin tarkista roskaposti-kansiot, ja jos laskua ei löydy sieltäkään niin olethan pikaisesti yhteydessä toimistolle. Laskut löydät myös kirjautumalla jäsenrekisteri myClubiin. Jos tarvitset lisää maksuaikaa tai maksusuunnitelman, niin ole yhteydessä toimistolle hyvissä ajoin ennen laskun eräpäivää!

Jos maksat liikuntaedulla, tee omassa sovelluksessa tarvittavat toimenpiteet ja ilmoita maksusta toimistolle toimisto@raumannaisvoimistelijat.fi. Kirjaamme laskulle suorituksen. Voit myös tulla toimistolle maksamaan liikuntaedulla toimiston palveluaikoina.

## Jäsenkortti

Jäsenkorttisi löydät myClubista. Jäsenkorttia näytetään aikuisten jumpissa ennen jumpan alkua jumppakumppanille tai ohjaajalle. Voit myös käydä ilmoittautumassa ryhmään etukäteen, niin se nopeuttaa ilmoittautumista ennen jumpan alkua.

### Jäsenkortti (selainversio)

Löydät seuran jäsenkorttisi klikkaamalla oman nimesi kohdalla alavetovalikon auki kohdasta Omat tiedot. Jäsenkortti on ensimmäisellä välilehdellä (Omat tiedot), jossa voit:

- tulostaa kortin .pdf-tiedostoksi klikkamalla **Tulosta PDF**.
- tulostaa kortin .png kuvaksi klikkaamalla **Tallenna kuva ja käytä puhelimesi**.

### Jäsenkortti (mobiilisovellus)

Jäsenkorttisi löydät myClub-sovelluksen ensimmäiseltä sivulta. Mikäli sinulla on jäsentili useammassa seurassa, löydät kaikki jäsenkorttisi samalta sivulta.

Jos sinulla on voimassa olevia korttituotteita, löydät korttitiedot jäsenkortin alta (voimassaolo, käyttöhistoria).

**Mikäli haluat jäsenkorttisi laminoituna, niin ilmoita siitä toimistollemme puhelimitse tai sähköpostilla. Toimisto tekee jäsenkortin, jonka voit tulla noutamaan toimistoltamme palveluaikoina.**

## **VALMENNUSJOUKKUEIDEN SOPIMUSEHDOT**

Valmennusjoukkueisiin valitaan osallistujat kevään kokeilutreenien perusteella. Paikan saaneet voivat ilmoittautua ryhmiin myClubin linkin kautta.

Valmennusjoukkueisiin ilmoitaudutaan koko kaudeksi kerrallaan (syksy ja kevät). Ilmoittautuminen joukkueeseen on sitova. Ilmoittautumisen yhteydessä lähetämme kaikille jäsenille pakollisen jäsenmaksun (10 €), mikä tulee maksaa laskun eräpäivään mennessä, jotta ilmoittautuminen astuu voimaan. Jäsen maksua ei palauteta, mikäli lapsi lopettaa harrastuksen kesken kautta. Jäsenmaksu ei sisällä vakuutusta.

Seuralla on myös oikeus peruuttaa joukkue, jos osallistujia ei ole tarpeeksi. Tällöin ehdotamme korvaavaa ryhmää tai palautamme rahat.